

Lista de Artigos

Linha	Cod.	Designação	Unidade	Qtd	Requisitos	Local de entrega
	1	Manutenção e suporte para as plataformas de Comunicações de Voz (VOICIS), Virtualização (OpenStack) e Salvaguarda (TRILIO), conforme definido em caderno de encargos				
	1.1.	Descrição das Subscrições, Suporte e Manutenção				
1	1.1.1.	Subscrição Software VOICIS Enterprise (500 Licenças)	UN	1	-	Município de Viseu
2	1.1.2.	Subscrição Software Call Center Agent	UN	21	-	Município de Viseu
3	1.1.3.	Subscrição Software LTSP	UN	1	-	Município de Viseu
4	1.1.4.	Suporte e Manutenção conforme definido nos pontos 2.1.4., 2.1.5., 2.1.6. e 2.1.7. do presente caderno de encargos	UN	1	-	Município de Viseu
	1.2.	Manutenção e suporte para as Plataformas de Virtualização (OpenStack) e Salvaguarda (TRILIO) (5x HOSTs Físicos)				
5	1.2.1	Suporte e Manutenção conforme definido nos pontos 2.2.1., 2.2.2., 2.2.3., 2.2.4. e 2.2.5. do presente caderno de encargos	UN	5	-	Município de Viseu
	1.3.	Serviços de suporte - Bolsa de Horas				
6	1.3.1.	Bolsa de horas (35h/ano) para Serviços especializados de suporte, S8x5 (8horas/5dias), formação, configurações, apoio remoto ou local.	UN	105	-	Município de Viseu